

Tópicos Integradores – Produção Enxuta

Desenvolvendo uma mente *Kaizen* espontânea



Rodrigues, Roger Antônio.

R696d

Desenvolvendo uma mente kaizen espontânea /
Roger Antônio Rodrigues. – Varginha, 2015.
14 slides : il.

Sistema requerido: Adobe Acrobat Reader
Modo de Acesso: World Wide Web

1. Administração da Produção. 2. Processos de
fabricação. 3. Pensamento Criativo. 4. Solução de
problemas. I. Título. II. Fundação de Ensino e
Pesquisa-FEPESMIG

CDD: 658.51
AC: 116047



“Onde não há padrão não
pode haver kaizen.”

Taiichi Ohno



Desenvolvendo uma mente *kaizen* espontânea

- ✓ Taiichi Ohno jamais entregava tudo “mastigado” às pessoas a quem estava aconselhando.
- ✓ Preferindo fazê-las pensar e desenvolver suas próprias capacidades de resolução de problemas.
- ✓ ***Qualquer técnica irá falhar se as pessoas não estiverem motivadas.***
- ✓ O sistema tende a morrer se as pessoas não entenderem a importância de cada um.





A motivação das pessoas é mais importante

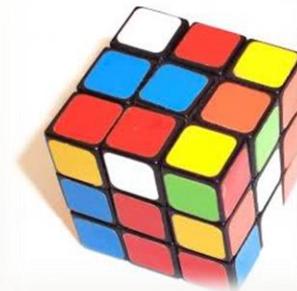
✓ O kaizen acontece realmente quando existe instigação.

✓ Ohno empregou três estágios a seguir para desenvolver esse tipo de motivação.

1) Fazer com que as pessoas exercitem sua engenhosidade criando uma situação difícil e dando um problema para eles resolverem.

✓ Ex.: Produzir dois modelos diferentes em uma mesma linha.

✓ *Impor desafios*





A motivação das pessoas é mais importante

✓ Ao liderar uma grande quantidade de pessoas não basta apenas dar ordens e conselhos, é preciso entrar numa batalha de astúcias com elas.

2) Nunca conduza as pessoas pela mão até a solução do problema, preferindo sempre fazer com que elas cheguem por conta própria às suas próprias estratégias de melhoria, e encoraje-as a desenvolverem suas próprias habilidades de resolução de problemas.

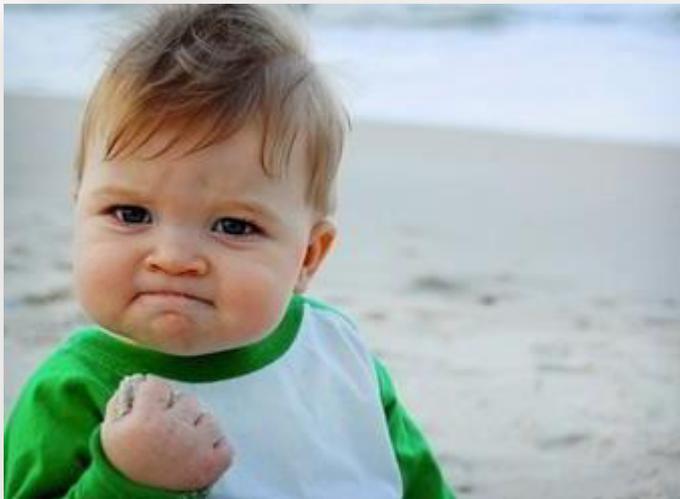
✓ Você não deve pensar: “o que eu vou ensinar a eles?”



A motivação das pessoas é mais importante

✓ Cative e cultive

3) Mesmo que os subordinados fracassem, não transmita uma sensação de frustração para eles; estenda-lhes uma mão amiga – os líderes devem se tornar pessoas carismáticas nos quais os outros podem confiar.



✓ Devemos saber reconhecer.

✓ Não “leve ninguém pela mão”, mas incentive!



“Acho que é prejudicial para as pessoas quando não há competição entre as pessoas por boas ideias dentro de uma empresa. Suas melhorias tornam o trabalho mais fácil para você, e isso lhes dá tempo de fazer novas melhorias. Ao contrário do filme de Charlie Chaplin em que as pessoas são tratadas como peças de uma máquina, a capacidade de acrescentar suas ideias e mudanças criativas ao seu próprio trabalho é o que torna possível realizar um trabalho digno de seres humanos.

Taiichi Ohno

改 KAI = MUDAR

善 ZEN = FAZER MELHOR

KAIZEN = MUDAR PARA MELHOR

Análise dos processos
Com pessoas de vários níveis.

Kaizen de impacto

Rapidez

**Trabalho em
equipe**

**Foco
estratégico**

**Resultados
imediatos**

**Aprender
fazendo**

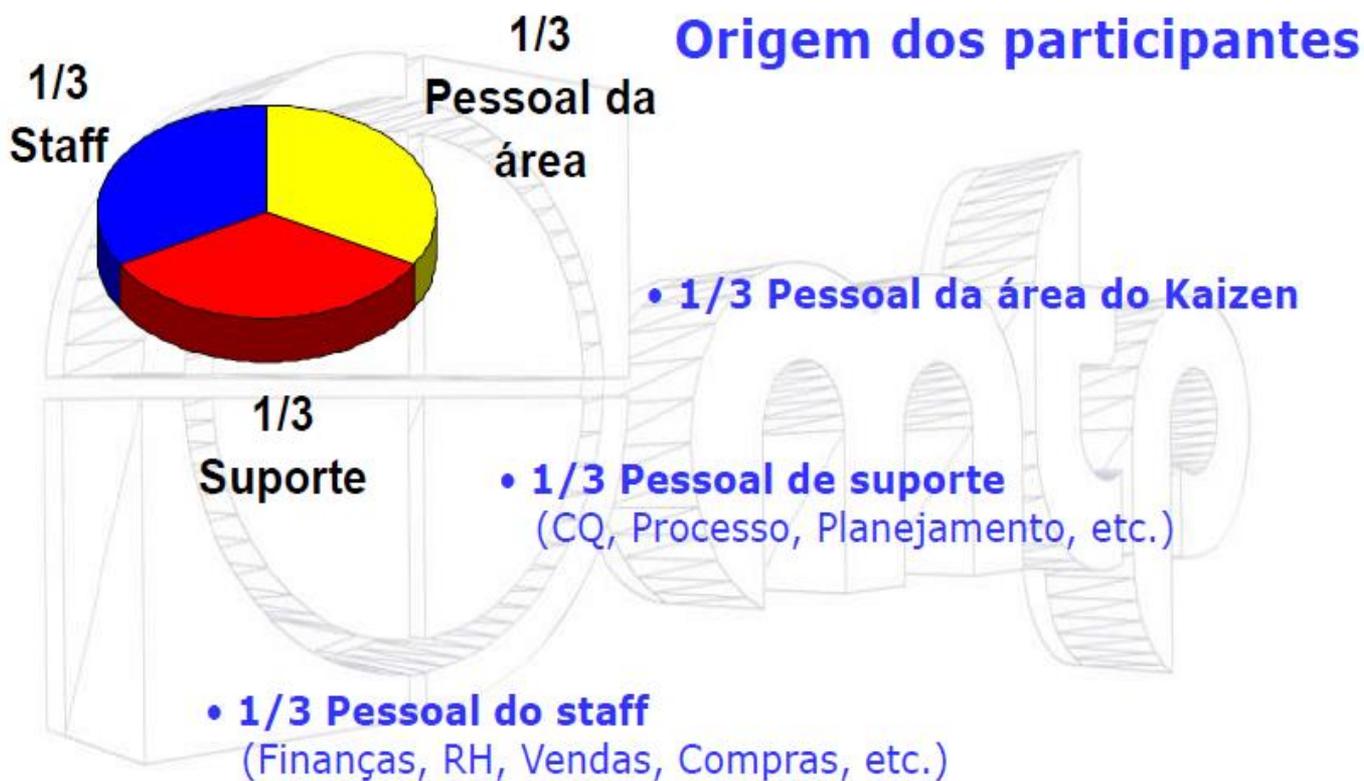
**Redução de
desperdício**

**Quebra de
paradigma**

**Criatividade
(não gastar)**

**Novo sistema
de
administrar**

- Dar ênfase ao cliente;
- Promover o melhoramento contínuo;
- Reconhecer os problemas abertamente;
- Promover a abertura;
- Criar equipes de trabalho;
- Gerenciar projetos através de equipes de trabalho;
- Alimentar o processo de relacionamento correto;
- Desenvolver a auto disciplina;
- Informar todos os funcionários;
- Capacitar todos os funcionários.



Facilitador

- Assegurar que a metodologia do kaizen esteja sendo seguida;
- Conduzir discussões de forma que o foco seja mantido nos objetivos traçados
- Estimular a equipe a contribuir com seus conhecimentos e senso crítico.

Líder

- Auxiliar o facilitador na condução das discussões;
- Distribuir e controlar a execução das tarefas do dia;
- Manter-se informado de todas as ações em andamento;
- Atuar junto às áreas da empresa, agilizando a coleta de dados e outras ações que se fizerem necessárias;
- Conduzir a reunião ao final de cada dia

Sub-Líder

- Auxiliar o líder, em especial nas ações que envolvem a área específica onde o kaizen está sendo realizado;
- Informar demais operadores da área, os objetivos e as ações que serão efetivadas;
- Conduzir o treinamento dos operadores da área com relação às modificações implementadas pela equipe do kaizen;

Membros da equipe

- Identificar oportunidades de melhoria;
- Apresentar idéias e sugestões de melhorias;
- Coletar dados;
- Implementar ações de melhoria;
- Documentar novos processos;
- Preparar apresentação final;
- Realizar apresentação final na celebração.

